



Temeljem članka 32. Statuta Doma za starije i nemoćne osobe „Atilio Gamboc“ Umag, Poslovnika o radu Stručnog vijeća i Protokola u slučaju podnošenja pritužbe, Ravnateljica donosi dana 01. srpnja 2021. sljedeću

## **ODLUKU**

### **o imenovanju Povjerenstva za rješavanje pritužbi**

#### **I**

Za slučaj podnošenja pritužbi od strane korisnika, skrbnika, članova obitelji i drugih osoba u relaciji sa korisnikom usluga ( pritužbe podnesene u pisanom obliku), a u cilju rješavanja pritužbi, Ravnateljica imenuje Povjerenstvo za rješavanje pritužbi.

#### **II**

U Povjerenstvo za rješavanje pritužbi imenuju se:

- Voditelj odjela njege i brige o zdravlju, gđa. Blanka Vulin, za predsjednika
- Socijalna radnica, gđa. Sonja Leković Učkar, za člana
- Referent za opće i pravne poslove, g Ivan Zaninović, za člana.

#### **III**

Zadatak Povjerenstva je zaprimiti pristigle pritužbe, provjeriti predmet pritužbe prikupljanjem informacija, materijalnih dokaza i slično.

Ukoliko se pritužba odnosi na radnika Doma, on se upućuje na njegovo pravo da sastavi službenu zabilješku o predmetu pritužbe.

Podnositelja pritužbe će se o poduzetim mjerama pisanim putem obavijestiti najkasnije u roku od petnaest dana od dana podnošenja pritužbe .Sve informacije prikupljene tijekom postupka rješavanja pritužbe, su strogo povjerljive.

#### **IV**

Ravnateljica će ovisno o prirodi pritužbe upoznati Upravno vijeće (reputacija Doma, materijalna šteta), a ovisno o predmetu pritužbe i Stručno vijeće.

#### **V**

Donošenjem ove Odluke prestaje važiti Odluka o imenovanju Povjerenstva za rješavanje pritužbi KLASA:030-02/15-02/01 URBROJ: 2105/05-22/01-15-53 koja je donesena dana 12. studenog 2015. godine.

Ova Odluka stupa na snagu danom donošenja iste, a vrijedi do opoziva.

KLASA: 030-02/21-02/04

URBROJ: 2105/05-19/01-21-1

Umag, 1. srpnja 2021.

Ravnateljica:

Diana Lekić, mag. oec.

